

## INFORMATIONS PRÉCONTRACTUELLES

### QUI SOMMES-NOUS ?

L'offre est proposée sur le site [onesuite.fr](https://www.arubaonesuite.fr) par les sociétés :

Aruba S.p.A. - via San Clemente, 53 - 24036 Ponte San Pietro (BG)  
Numéro de TVA 01573850516 - Code fiscal 04552920482 - Numéro REA : BG – 434483

Aruba PEC S.p.A. - via San Clemente, 53 - 24036 Ponte San Pietro (BG)  
Numéro de TVA 01879020517 - Code fiscal 01879020517 - Numéro REA : BG - 445886

### COMMENT NOUS CONTACTER ?

Pour toute information complémentaire, vous pouvez :

- nous contacter via les canaux de contact indiqués sur la page <https://www.arubaonesuite.fr/contact>;
- consulter notre site Internet <https://www.arubaonesuite.fr>.
- envoyer un courrier à l'adresse Aruba S.p.A. [aruba@aruba.pec.it](mailto:aruba@aruba.pec.it) - Aruba PEC S.p.A. - [arubapec@aruba.pec.it](mailto:arubapec@aruba.pec.it)

### EN CAS DE RÉCLAMATION

Toute réclamation relative aux services fournis peut être effectuée :

- une communication écrite via le portail d'assistance accessible via le lien [www.arubaonesuite.fr/contact](https://www.arubaonesuite.fr/contact) ;
- l'envoi à Aruba d'une lettre recommandée ou d'un courrier électronique certifié à l'adresse : [aruba@aruba.pec.it](mailto:aruba@aruba.pec.it)

### QUELS SONT LES PRIX DE L'OFFRE - COMMENT SONT-ILS DÉTERMINÉS

Les prix de référence des services proposés sont ceux indiqués dans la liste tarifaire en vigueur et accessible via le lien suivant : [www.arubaonesuite.fr](https://www.arubaonesuite.fr)

Le prix est déterminé sur la base d'un abonnement annuel figurant dans la liste des prix du produit, hors promotions ou bons de réduction éventuels.

Le prix dépend également des fonctionnalités sélectionnées et des éventuels services additionnels.

Le prix ne comprend pas les frais de livraison, car il s'agit d'un service numérique.

### DURÉE DU CONTRAT

La durée du contrat est fixée dans le bon de commande passé par le client en fonction du service choisi.

Si le client le souhaite, le contrat peut faire l'objet d'un renouvellement automatique. Dans ce cas, le client aura toujours la possibilité de le désactiver via son espace client.

## COMMENT ACHETER LES SERVICES

Le processus d'achat commence par la sélection d'un produit ou service sur la page [www.arubaonesuite.fr](http://www.arubaonesuite.fr) et en suivant les étapes indiquées dans le panier.

La documentation contractuelle se compose des documents, comme indiqué à l'article 2 des [Conditions générales de fourniture](#), valables en fonction du service choisi.

Le client peut finaliser l'achat du service en suivant les étapes indiquées dans le panier et en acceptant les [Conditions générales de fourniture](#) à la fin de la procédure, lors du récapitulatif de la commande.

Les [Conditions générales de fourniture](#) seront jointes à l'e-mail de confirmation de commande.

## INFORMATIONS RELATIVES À LA RÉTRACTATION

Le client doit exprimer clairement sa volonté de se rétracter de l'une des manières suivantes :

- en utilisant les formulaires disponibles sur le site [arubaonesuite.fr/contact](http://arubaonesuite.fr/contact)
- en ouvrant une demande spécifique sur le portail d'assistance dédié [arubaonesuite.fr/contact](http://arubaonesuite.fr/contact) ;
- en envoyant toute autre déclaration explicite de sa volonté de se rétracter du Contrat par courrier recommandé avec accusé de réception ou par courrier électronique certifié à : **recessi@aruba.pec.it**

## MODALITÉS ET DÉLAIS DE PAIEMENT

Le paiement est débité à l'échéance du service, sur une base annuelle ou pluriannuelle, en fonction du nombre d'années de service souscrites.

Le paiement peut être effectué par :

- carte de crédit
- PayPal

En cas de problème lié au paiement ou à ses modalités, le client peut toujours ouvrir un ticket dédié dans la section spécifique du portail d'assistance disponible à l'adresse suivante <https://www.arubaonesuite.fr/contact>.

## FONCTIONNALITÉS DU SERVICE - CARACTÉRISTIQUES PRINCIPALES

Les principales caractéristiques du service sont disponibles aux adresses suivantes:

<http://www.arubaonesuite.fr/facturation-eletronique>

## ÉVENTUELLES RÉCLAMATIONS

Aruba met à la disposition de ses clients, via le portail d'assistance dédié disponible sur le site [www.arubaonesuite.fr/contact](http://www.arubaonesuite.fr/contact) , un moyen électronique pour envoyer des réclamations, en remplissant les formulaires mis à disposition sur le portail.

Si toutefois le client décide de ne pas utiliser ce portail, il peut toujours envoyer sa demande par courrier électronique certifié aux canaux indiqués ci-dessus, notamment:

- a) les données d'identification du client (nom, prénom et numéro d'identification fiscale) ou son identifiant de connexion (par exemple « 1234567@aruba.it ») ;
- b) nom et type du service ;
- c) description des faits contestés et des éventuelles demandes d'assistance déjà transmises.